



**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ТАРИФОВ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 18 декабря 2020 г.

№ 58/65

г. Воронеж

О внесении изменений в приказ УРТ от 20.12.2019 № 56/30 «Об установлении долгосрочных параметров регулирования деятельности и тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение) для ООО «РВК-Воронеж», осуществляющего холодное водоснабжение потребителей в границах городского округа город Воронеж, на период 2020 - 2024 годов»

В целях корректировки тарифов, руководствуясь Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», приказом Федеральной службы по тарифам от 27.12.2013 № 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», постановлением правительства Воронежской области от 31.03.2020 № 283 «Об утверждении Положения о департаменте государственного регулирования тарифов Воронежской области», и на основании решения Правления ДГРТ ВО от 18.12.2020 № 58/65

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ УРТ от 20.12.2019 № 56/30 «Об установлении долгосрочных параметров регулирования деятельности и тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение) для ООО «РВК-Воронеж», осуществляющего холодное водоснабжение потребителей в границах городского округа город Воронеж, на период 2020 - 2024 годов» (в редакции приказа ДГРТ ВО от 17.09.2020 № 36/1) следующие изменения:

1.1. В пункте 3 приказа строки 6-12 таблицы изложить в следующей редакции:

«

с 01.07.2021 по 31.12.2021	22,11	26,53
с 01.01.2022 по 30.06.2022	22,11	26,53
с 01.07.2022 по 31.12.2022	23,10	27,72
с 01.01.2023 по 30.06.2023	23,10	27,72
с 01.07.2023 по 31.12.2023	24,13	28,96
с 01.07.2024 по 31.12.2024	24,13	28,96
с 01.07.2024 по 31.12.2024	25,22	25,22

».

1.2. В приложении 1 к приказу:

1.2.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованных систем холодного водоснабжения

№ п/п	Наименование мероприятия	Объем финансовых потребностей, тыс. рублей				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7
1	Текущий ремонт централизованных систем холодного водоснабжения либо объектов, входящих в состав таких систем	16 797,50	17 228,19	17 721,09	18 245,63	18 785,70
2	Капитальный ремонт централизованных систем холодного водоснабжения либо объектов, входящих в состав таких систем	76267,59	78 223,09	80 461,05	82 842,70	85 294,84

».

1.2.3. В пункте 4 цифры «1 978 812,84» заменить цифрами «1 986 694,57», цифры «2 007 448,42» заменить цифрами «2 041 421,38», цифры «2 035 736,05» заменить цифрами «2 133 699,32», цифры «2 064 047,82» заменить цифрами «2 230 588,66».

1.2.4. Пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования (за истекший год долгосрочного периода регулирования) размещен на сайте департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области в разделе «Главное меню» - «Отчеты по выполнению производственных программ» (<http://urt.govvn.ru/rek/index.php/2016-11-21-16-08-46/73-2016-11-21-15-57-06/3020-otchety-za-2019-god->)».

1.2.5. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

«Мероприятия для улучшения качества обслуживания потребителей и повышения уровня клиентоориентированности.

№ пп	Наименование мероприятия
1	Развитие личного кабинета для ФЛ в части возможности формирования расчета и перерасчета он-лайн, для ЮЛ в части возможности получения документов в личном кабинете оплате он-лайн, для УК в части возможности получения платежных документов, расшифровок к расчетам и предоставления информации в ВК об изменениях
2	Проведение прямых линий общения руководителей подразделений коммерческой дирекции с абонентами.
3	Проведение разъяснительной работы на радио, телевидении о последствиях неплатежей
4	Разработка памятки и буклетов с информацией ООО «РВК-Воронеж» для размещения на стойках в офисе приема абонентов
5	Развитие контакт - центра: -прием показаний ПУ в голосовом режиме -прием показаний по смс
6	Проведение разъяснительной работы о порядках начислений и действующем законодательстве
7	Акции лояльности
8	Заключение договоров с платежными агентами для расширения электронных сервисов Водоканала

».

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Руководитель департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'B' followed by a vertical line and a small hook at the bottom.

Е.В. Бажанов